

NORMAS DO HOTEL DA LÉA

1. Tarifas

- a) Os preços das tarifas indicadas no site , são válidos para os períodos ali assinalados e podem variar em razão da Alta Temporada ou de algum evento especial, bem como, em razão da variação cambial ou aumentos autorizados pelas entidades competentes.
- b) As tarifas incluem café da manhã.
- c) Não cobramos 10% de taxa de serviço.

2. Forma de Pagamento

- a) Será exigido o pagamento mínimo de 50% das diárias ou pacotes reservados.
- b) Só aceitamos depósito bancário na forma de cheque, quando o mesmo estiver devidamente compensado antes do check-in; o mesmo se aplica a depósitos feitos através do caixa eletrônico.
- c) É obrigatório o envio do comprovante de pagamento por e-mail

3. Devoluções e Cancelamentos

- a) Os pedidos de cancelamentos deverão ser encaminhados por e-mail reservas@hoteldalea.com.br
- b) As tarifas de cancelamento serão cobradas conforme mostradas no quadro abaixo:

BAIXA TEMPORADA

Até 7 dias antes da entrada: **devolução integral do valor depositado.**

Prazo inferior a 7 dias antes da entrada: **devolução de 50% do valor depositado.**

24 horas antes do Check-in: **perda total do valor depositado**

ALTA TEMPORADA - REVEILLON, JANEIRO, CARNAVAL E FERIADOS PROLONGADOS

Até 15 dias antes da entrada: **devolução integral do valor depositado**

Prazo inferior a 15 dias antes da entrada: **devolução de 50% do valor depositado.**

48 horas antes do Check-in: **perda total do valor depositado**

- d) O Hotel tem prazo de 30 dias para efetuar a devolução do depósito.

Toda a devolução feita via DOC ou TED pelo Hotel, terão valor das respectivas tarifas descontado no depósito referente ao cancelamento.

Condições Gerais de Hospedagem do Hotel da Lea

1. A hospedagem no Hotel da Léa é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet pelo site www.hoteldalea.com.br
2. É obrigatório o preenchimento da ficha de identificação, atendendo normas da Secretaria de Segurança Pública.
3. Check-in as 14h e check-out as 12h
4. A reserva do apartamento será efetivada e o módulo bloqueado, salvo pagamento á vista ou mediante adiantamento pelo hóspede ou representante legal, do sinal de 50% do valor total das diárias ou pacote pretendido, seguindo as tarifas, então vigentes, e que se encontram em nossa recepção ou pelo site da Internet.
5. Caso o hóspede não compareça na data prevista para sua entrada, a diária em questão será considerada no – show, ou seja, será cobrada.
6. No caso do hóspede se apresentar à portaria sem ter pago o sinal de reserva, a recepção poderá, a seu juízo, cobrar o sinal no ato do check-in.
7. O hóspede já instalado na Hotel sob regime de diárias, pode interromper sua permanência a qualquer momento, entretanto, sem direito a qualquer tipo de desconto do valor do sinal e ressarcimento de diárias pagas.
8. Sob o regime de Pacote a interrupção da hospedagem não dá direito à devolução ou redução do preço, portanto o Pacote é um produto de preço único e integral.
9. Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, assim como conversas em altas vozes, gritos ou palavreado que atentem contra a tranqüilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes.
10. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Hotel da Léa, sejam pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do check-out (fechamento da conta), tomando-se como referência os valores constantes da planilha de custos e bens de valores patrimoniais, disponível junto à Gerência.
11. O horário do café da manhã está fixado no Regulamento Interno, disponível em todos os aptos. Após estes horários o Hotel não está obrigado a servir aos retardatários.
12. A partir das 23h, o silêncio deve ser respeitado por todos.
13. Saída após o horário normal de partida (12h), somente mediante autorização da recepção. Caso isso não ocorra será cobrado uma nova diária.
14. No caso do hóspede não desocupar o apto até o horário do check-out e não estiver presente no Hotel, este tem o direito de deslocar os pertences do hóspede para outro apto com a supervisão do gerente ou responsável. Será cobrado outra diária, conforme mencionado no item anterior.
15. Objetos esquecidos no Hotel serão guardados no setor de “Achados & Perdidos” pelo prazo de 15 dias, após este período o Hotel não se responsabiliza pelos mesmos. A devolução será feita mediante depósito para cobrir despesas de envio.
16. Prazo para uso do crédito – validade de 06 meses a partir da data do cancelamento da reserva.
17. O crédito refere-se sempre ao VALOR e não em quantidade de diárias ou classificação de apto, pois as diárias poderão sofrer reajuste conforme o período.

POLITICA PARA MENORES:

Por determinação da Lei Federal nº 8.069, de 13/17/1990, é proibida a hospedagem de menor de idade desacompanhado dos pais e sem expressa autorização judicial. Por tanto é necessária para hospedagem desta categoria que seja entregue no ato do check-in a autorização por escrito dos pais, de preferência com reconhecimento de firma em cartório.